

өз бетінше сабақ материалдарын таңдауға мүмкіндік алады. Электронды поштадан түскен мәтіндер студенттерге қиындық тудыруы мүмкін, бірақ олар тезірек мәтін мағынасын түсініп, тезірек жауап беруге қызығушылығын арттырады.

#### **Қорытынды**

Инновациялық технология - ақпараттандыру технологиясы жүйесінде арнайы білім болуды қажет етеді. Оқытушының студенттермен жұмысы олардың техникалық әдістермен жаңа жүйе арқылы жұмыс істеуін талап етеді. Бұның дұрыс шешімі - қызметкерлердің біліктілігін көтеруі (ИПК). Жоғарыда көрсетілген тапсырмалар студенттерге түсініп оқу, тыңдау, жазу және сөйлеуде өз ойларын толық жеткізуге дағдыландырады, яғни тіл дамыту жұмысын іске асырады. Ақпараттандыру - инновациялық технологияның пайдаланылуы, өңделуі және олардың іс жүзінде көрінуі болып табылады.

#### **ӘДЕБИЕТ**

1. Дмитриева Е.И. Основная методическая проблема дистанционного обучения иностранным языкам через компьютерные телекоммуникационные сети Интернет //М., ИЯШ, 1998, №1, с. 27-32.
2. Андреев В.И. Проблемы педагогического мониторинга качеств. образования //М., Известия Российской академии образования, 2001, №1, 86-90.
3. Маткин В.А. Обоснование ценностно-синергетического подхода к подготовкам специалиста-профессионала //М., Вестник высшей школы, 1999, №6, с. 63-67.
4. Полат Е.С. Интернет на уроках иностранного языка //М., ИЯШ, 2001, №2, с. 24-28.
5. Полат Е.С. Метод проектов на уроках иностранного языка //М., ИЯШ 2000, №3, с. 34-37.

---

### **ЛОГИСТИКА НА ТРАНСПОРТЕ**

**УДК 339.19**

**Бертаев Бегендык Смакович – ведущий специалист (Алматы, Филиал РГП «НацНИЦ по проблемам промышленной безопасности)  
Муқанов Медет Амангельдыевич аспирант (Алматы, Каз НТУ им. К.И. Сатпаева)**

#### **КОНЦЕПЦИЯ СОЗДАНИЯ ЛОГИСТИЧЕСКОГО ЦЕНТРА, ДЕЙСТВУЮЩЕГО ПРИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ**

Опыт показывает, что крупномасштабные чрезвычайные ситуации сопровождаются одномоментным возникновением большого количества пострадавших. В условиях проведения экстренных мероприятий по спасению пострадавших наряду с такими мероприятиями как: спасение пострадавших, оказание им экстренной медицинской помощи и др., доставка товаров первой необходимости, оптимальное распределение и информационное сопровождение является одним из основных компонентов необходимых действий со стороны органов управления. Решать такие вопросы возможно создав логистические центры при возникновении чрезвычайных ситуации.

Логистический центр, действующий при чрезвычайных ситуациях, прежде всего системный интегратор материальных, людских, информационных и финансовых потоков. Такой логистический центр при чрезвычайных ситуациях и при его ликвидации обеспечивает грузопереработку, распределение, транспортировку, складирование, управление заказами и оптимизирует снижение затрат, качество транспортного обслуживания на всех стадиях чрезвычайной ситуации. Введение такого логистического центра позволит при возникновении чрезвычайных ситуации увязать разрозненные процессы, протекающие у различных участников (или же в различных подразделениях одного предприятия), единой функцией управления, упорядочить эти процессы, получив тем самым существенный временной и экономический выигрыш.

Создание логистических центров, действующих при чрезвычайных ситуациях, состоит из четырех этапов:

1. Разработка модели системы управления взаимодействием участников и доставки грузов на базе логистического центра;
2. Разработка стратегий развития технической инфраструктуры логистического центра;
3. Подготовка технического задания на разработку логистического центра;
4. Подготовка проекта логистического центра.

На первом этапе создания логистического центра необходимо охарактеризовать требования, предъявляемые участниками к комплексу логистических услуг и качеству транспортного обслуживания, обосновать цели и функции деятельности логистического центра, максимально ориентированный на оказание помощи и спасение людей, удовлетворение и предвидение их потребностей.

На рисунке 1 приведена принципиальная схема материального потока в логистическом центре. Поступающие грузы после выгрузки могут быть направлены непосредственно на хранение, а могут попасть на участок хранения, предварительно пройдя приемку, и сразу же будут направлены потребителю. Пути движения груза из зоны хранения на участок погрузки также могут быть различными, на рисунке изображено 4 варианта.

При обосновании генеральной цели логистического центра необходимо охарактеризовать локальную цепь логистического центра использующего маркетинг, логистику, и функциональную связь, запланированные и прочерченные в планах при чрезвычайной ситуации. Определить принципы транспортного производства, стратегию его развития в рамках логистического центра и принципы трансформации относительных автономных функций маркетинга и логистики в интегрированную маркетинговую логистику при чрезвычайной ситуации.

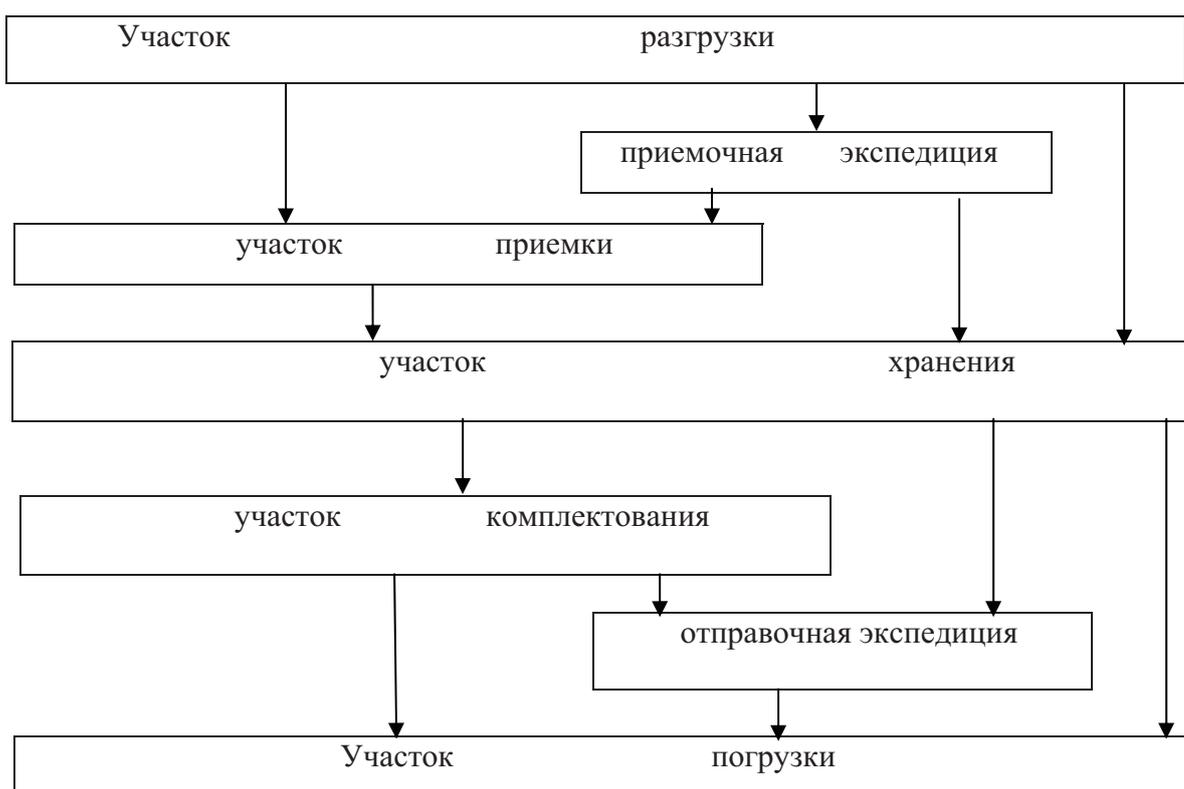


Рисунок 1 - Принципиальная схема материального потока в логистическом центре

Необходимо разработать организационную структуру логистического центра обеспечивающий механизм, оптимального взаимодействия участников чрезвычайной ситуации на основе согласования целей и задач управления с интересами участников чрезвычайной ситуации. Функционально-структурная схема организации должна состоять из стратегического управления и логистической интеграции и координации, а также тактического (оперативного) управления при чрезвычайной ситуации всех участников:

- участников логистической цепи;
- органов МЧС, предприятия с опасным производством, торговые и медицинские организации и др.;
- логистической автоматизированной системы управления (ЛАСУ);

Необходимо разработать принципы информационной технологии логистического центра на основе организации единого потока электронной информации между всеми субъектами транспортно-логистической цепи, функции логистики, принципы взаимодействия логистических партнеров и принципы оценки эффективности функционирования логистического центра при чрезвычайной ситуации .

На втором этапе необходимо определить оптимальные технико-технологические нормативы и параметры терминалов, складов, станции и др., оптимизировать распределение ограниченных ресурсов, определить комплексную оценку технико-экономического потенциала логистического центра и эффективные способы использования ресурсами при чрезвычайной ситуации.

Уровень обслуживания можно оценивать, сопоставляя время на выполнение фактически оказываемых в процессе поставки логистических услуг со временем, которое необходимо было бы затратить в случае оказания всего комплекса возможных услуг в процессе той же поставки. Расчет выполняют по следующей формуле:

$$\eta = \frac{\sum_{i=1}^n 1 \cdot t_i}{\sum_{i=1}^n t_i} \cdot 100 \quad (1)$$

где N - количество услуг которое теоритически может быть оказано; n - фактическое количество оказываемых услуг;  $t_i$  - время на выполнение i-той услуги.

Таким образом,  $\sum_{i=1}^n t_i$  - суммарное время, фактически затрачиваемое на оказание услуг,  $\sum_{i=1}^N t_i$  - время, которое теоритически может быть затрачено на выполнение всего комплекса возможных услуг.

Графически оптимальный размер уровня сервиса можно определить, построив суммарную кривую  $F_3$ , отражающую поведение затрат и потерь, в зависимости от изменения уровня обслуживания (рисунок 2).

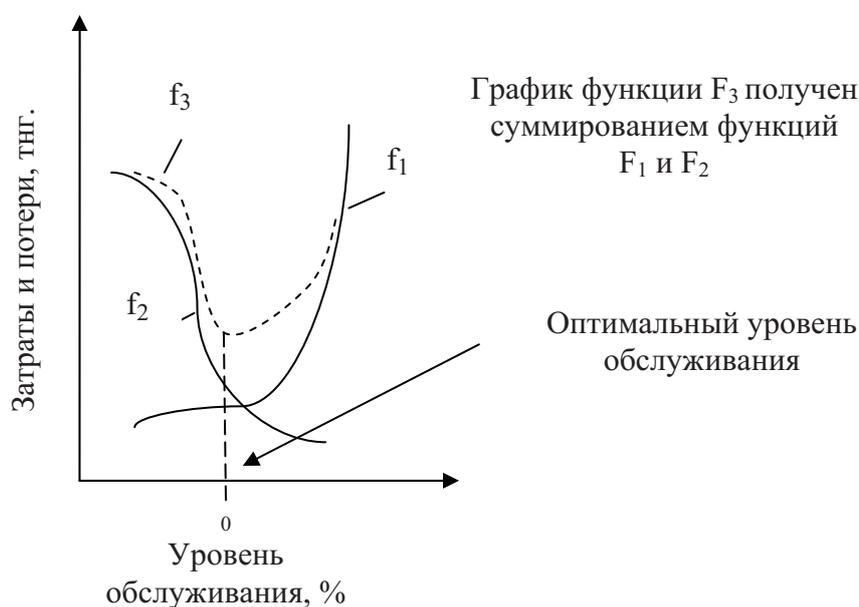


Рисунок 2 - График зависимости затрат и потерь от величины уровня обслуживания (функция  $F_3$ )

На третьем этапе необходимо анализировать формулировку основного замысла и общей концепции создания логистического центра, координировать действия участников процесса разработки логистического центра при чрезвычайной ситуации, оценку времени и ресурсов, необходимых для разработки логистического центра и состав участников разработки: НИИ, ВУЗы, специалисты-эксперты и др.

На четвертом этапе необходимо определить:

- типовую структуру логистического центра ;
- ресурсное обеспечение системы, включая материальные, финансовые и трудовые ресурсы, а также информационную, используемую для достижения основных целей при спасении людей при чрезвычайной ситуации;

Для того чтобы из множества вариантов выбрать один, необходимо установить критерий выбора, а затем оценивать по нему каждый из вариантов. Таким критерием, как правило, является критерий минимума приведенных затрат, то есть затрат, приведенных к единому годовому измерению. Величину приведенных затрат определяют по следующей формуле:

$$Z_n = C_s + C_t + K/T, \quad (2)$$

где  $Z_n$  – приведенные затраты по варианту;  $C_s$  – годовые эксплуатационные расходы;  $C_t$  – годовые транспортные расходы;  $K$  – капитальные вложения в строительство логистических центров;  $T$  – срок окупаемости варианта. Для реализации принимается тот вариант системы распределения, который обеспечивает минимальное значение приведенных (годовых) затрат.

- систему реализующую функцию нормативно-правового регулирования процессом;
- информационную систему обеспечивающую полную информацию для всех участников;
- инвестиционную систему, способствующую мобилизацию и эффективное использования инвестиционных ресурсов при ЧС.

Таким образом, объективная необходимость в специально обустроенных местах при чрезвычайных ситуациях для координации движения материальных, людских, информационных и др. потоками существует и таковым является логистический центр.

**Выводы:**

Разработанная модель управления логистического центра при чрезвычайных действиях позволит оптимизировать мероприятия по спасению пострадавших во время ЧС.

ЛИТЕРАТУРА

1. Муканов А.К. Разработка логистики предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуации.- Новости науки Казахстана-2008-№1.
2. Гаджинский А.М. Логистика.- 2005.

**ИССЛЕДОВАНИЯ МОЛОДЫХ УЧЕНЫХ И СПЕЦИАЛИСТОВ**

**УДК 656.2**

**Тайкешев Даулет Арстанбекович – магистрант (Алматы, КазАТК)**

**НЕКОТОРЫЕ ОСОБЕННОСТИ И СРАВНИТЕЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ  
РАЗЛИЧНЫХ ВИДОВ ТРАНСПОРТА**

Как известно, транспорт – неотъемлемая часть материально-технической базы любого государства, обеспечивающий бесперебойное функционирование всех отраслей производства, а также взаимосвязь производственных комплексов национальной экономики. Особую роль транспорт играет в обеспечении международных перевозок грузов и пассажиров.

Для Казахстана роль транспорта исключительна в силу природно-хозяйственных и географических особенностей. Обширная территория (2,7 млн км<sup>2</sup>) – 9 место в мире, протяженность с запада на восток – 3 тыс км, с севера на юг – 2 тыс км с высокими запасами полезных ископаемых (первое место в мире по запасам вольфрама, урана; второе – свинца и молибдена; 3-5 – по запасам углеводородного сырья и т.п.).