

потребителями конечного результата образовательного процесса являются работодатель, общество и студенты.

Следовательно, перенос концепций управления качеством из экономики и бизнеса на систему образования вообще и высшего профессионального образования в частности не дает адекватных результатов. Предлагается для повышения качества подготовки специалистов формировать систему управления качеством, в основе которой лежит системный подход, методология проблемно ориентированного управления и инновационные технологии [6].

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Философский энциклопедический словарь /Под ред. С.С.Аверинцев, Э.А.Араб-Оглы и др. М., Сов.энциклопедия, 1989, 815 с.
2. Максимова Н.С. Управление качеством на базе стандартов ИСО 9000:2000. С-Пб., Питер, 2002, 272 с.
3. E. Deming. Out of the Crisis. Cambridge University Press, 1986, 231 p.
4. Клименко И.С. Проблемно ориентированная система управления качеством подготовки специалистов: модели и алгоритмы /Сб. мат-в межд. науч.-практ. конф. "Современные Проблемы качества подготовки специалистов", С-Пб., 2009, 168 с.
5. Клименко И.С. Процессный и компетентностный подход в высшей школе: аргументы «за» и «против» // Костанай, Вестник науки КСТУ, 2008, 267 с.
6. Клименко И.С. К вопросу о проблемно ориентированной системе управления качеством образования /Сб. Научные труды СПб академии акмеологии. С-Пб., 2008, 215 с.

**УДК 800: 372.8**

**Габдеева Гульшара Таскалиевна - преподаватель (Алматы, КазАТК)**

**Самсакова РайханАхатовна – ст. преподаватель (Алматы, КазАТК)**

### **ПРОБЛЕМА ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ОРИЕНТИРОВАННОГО ОБУЧЕНИЯ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ В ВЫСШЕЙ ШКОЛЕ НЕЯЗЫКОВОГО ПРОФИЛЯ**

Как отмечается в государственном образовательном стандарте высшего профессионального образования по иностранному языку, в настоящее время расширение и качественное изменение характера международных связей государства, интернационализаций всех сфер общественной жизни делают иностранный язык реально востребованным в практической и интеллектуальной деятельности человека. Именно поэтому подготовка высококвалифицированных специалистов, хорошо владеющих иностранным языком, является социальным заказом общества. Это ставит нас перед необходимостью разработки рациональной модели организации процесса обучения студентов неязыковых специальностей иностранному языку.

В зарубежной и отечественной науке исследования путей повышения эффективности обучения молодежи иностранным языкам осуществлялось на протяжении всего процесса становления и развития системы образования. Значительный вклад в разработку методологических основ процесса обучения иностранному языку внесли психологи: Л.С. Выготский, В.В. Давыдов, А.Н. Леонтьев, Л.С. Рубинштейн, П.Я. Гальперин, дидакты: Ю.К. Бабанский, Б.П. Есипов, И.Я. Лернер и т.д.

Языковая проблема – один из наиболее мощных факторов, препятствующих современным интеграционным процессам. Задача существенного повышения эффективности изучения иностранных языков вышла далеко за рамки педагогики и

приобрела важное политическое значение. Европейское Сообщество предпринимает действенные меры, направленные на стимулирование изучения языков барьеров, разрабатывая международные программы по улучшению обучения иностранным языкам. Проводятся многочисленные конференции и семинары, посвященные проблемам содержания курсов иностранного языка, методике преподавания, подготовке преподавателей.

Немаловажная роль в подготовке к общению на иностранных языках отводится высшей школе, перед которой, в свою очередь, встает задача - повысить качество подготовки специалистов, способных адаптироваться к быстро меняющимся техническим и социо-культурным условиям.

Повышение внимания к изучению иностранных языков повлекло за собой перемены и в характере обучения языкам. Произошел переход от прежней преимущественной ориентации на усвоение грамматических структур коммуникативной, направленной на овладение навыками живой речи, неременной для непосредственного общения на иностранном языке. Современная педагогика большое внимание обращает на устную речь обучающихся, говорение, то есть на усвоение устной речи, речь коммуникации. С этой целью на уроках английского языка педагоги применяют такие методы обучения как: парная работа студентов (диалоги), ролевые игры, деловая игра, ситуации; вопрос-ответ, высказывания по теме.

За последние несколько десятилетий коммуникативный подход стал приоритетным направлением в теории и практике обучения языкам во всем мире. Не следует рассматривать его как британское, европейское или американское явление, а скорее как интернациональный эксперимент, нацеленный на современные потребности изучающих иностранный язык в различных сферах образования.

Система обучения студентов неязыковых вузов иностранному языку состоит в предположении, что обучение иностранному языку в современной отечественной высшей школе неязыкового профиля будет наиболее эффективным, если в процессе обучения преподаватель использует выводы сравнительной педагогики, интегрирующей педагогические приемы.

Теоретическая разработка проблемы создания модели обучения основам профессионального общения на иностранном языке и технологическое ее решение бесспорно актуальны для обучения иностранному языку в неязыковом вузе, поскольку иностранный язык в настоящее время становится атрибутом любой профессии в различных сферах производственной деятельности.

В программе по иностранным языкам для неязыковых вузов указывается на необходимость создания и применения коммуникативно-ориентированной методики преподавания иностранного языка в вузе. Соответственно целью обучения иностранному языку в неязыковом вузе является формирование у студентов коммуникативной и языковой компетенции, которая позволила бы использовать иностранный язык при осуществлении практической деятельности, а также самообразования.

К сожалению, выпускники неязыкового вуза далеко не всегда готовы и способны участвовать в профессионально-значимом межкультурном общении. Это объясняется, прежде всего, тем, что обучение иностранному языку в неязыковом вузе осуществляется на I-II курсах и к концу, к V курсу обучения студенты забывают язык, если нет постоянного подкрепления. Основное внимание в программе обучения на младших курсах в вузе уделяется, в основном общеобразовательным дисциплинам, следовательно, профессиональная подготовка затруднительна. Кроме того, преподавание иностранных языков направлено, главным образом, на формирование и развитие навыков и умений чтения, перевода и реферирования. Предлагаемые приемы и методы также

малозффективны, поскольку не предусматривают последовательного, поэтапного обучения просмотровому и поисковому чтению - наиболее важным для специалистов видам содержательного чтения.

Что касается устной иноязычной речи, то обучение, как правило, ограничивается краткими сообщениями на социокультурную тематику - о себе, родственниках и знакомых, избранной профессии, родном городе и др. При таком положении дел практическое владение иностранным языком не находит своего воплощения в речевых умениях, позволяющих устанавливать деловые и социокультурные контакты с коллегами, а также не позволяет в полной мере осуществлять познавательную (а в перспективе и трудовую) деятельность.

Следовательно, необходим качественно новый подход к подготовке специалистов технического профиля по иностранному языку, который позволяет сочетать работу над иноязычными текстами в познавательных целях с развитием способности использования языковых средств, лингвистической и социолингвистической информации текстовых материалов в профессионально и социально-ориентированных высказываниях студентов.

Для достижения поставленной цели необходимо определить и теоретически обосновать основные направления в обучении профессионально-ориентированному общению в неязыковом вузе, обосновать и разработать учебную модель формирования умений и навыков на изучаемом языке для обеспечения профессионально-ориентированного общения, что, в свою очередь, предполагает отбор учебных дидактических материалов как в виде текстов, так и в виде разнообразных заданий лексико-грамматического характера.

Профессионально-ориентированное общение на иностранном языке является специальным видом общения так как для его осуществления необходимы специальные знания, оно регламентируется профессиограммой специалиста, обуславливается целями, содержанием и доступными иноязычными средствами, характерными для определенного вида практической деятельности. Соответственно, необходимо специальное обучение профессионально-ориентированному общению в неязыковом вузе.

За основу предлагаемой модели взят функционально-познавательный подход к обучению, который реализован в комплексе заданий и упражнений для формирования умений профессионально-ориентированного общения на английском языке студентов неязыковых вузов.

Предлагаемая модель обучения предполагает:

- формирование мотивированности овладения иностранным языком у студентов неязыковых вузов;
- нацеленность курса на профессионально-ориентированное общение на иностранном языке;
- создание условий для формирования умений и навыков профессионально-ориентированного общения на иностранном языке.

Для ее разработки требуется:

- определить содержание понятий «общение», «коммуникация», «профессиональное общение», «деловое общение» на основе их дифференциации;
- подобрать научно-популярные тексты, пропедевтически готовящие студентов к восприятию литературы по специальности;
- на их основе разработать комплекс упражнений и заданий на привитие навыков и умений профессионального ориентированного общения.

Использование функционально-познавательного подхода позволяет разработать учебную модель формирования умений профессионально-ориентированного общения, которая включает 3 этапа:

Первый этап представляет собой аналитико-информационное обеспечение, которое заключается в изучении и анализе учебников и учебных пособий по специальности, газетно-журнальных публикаций, деловых писем, контрактов.

Второй этап включает, во-первых, работу над специальной лексикой, ее освоение на основе изучения содержательной и формально-знаковой сторон текстов, осмысление заложенной в них информации, во-вторых, усвоение грамматических конструкций, характерных для научного стиля английского языка, моделирование ситуационно-обусловленных речевых актов, построение суждений, передача отношений и эмоций на изучаемом языке, что в итоге должно привести к развитию способности продуцировать собственные профессионально-ориентированные высказывания.

Третий этап состоит в реализации способности к использованию профессионально-ориентированного высказывания при создании собственных текстов. Представляя собой дальнейшее развитие предыдущих этапов предлагаемой модели, третий этап ориентирует на работу по созданию связного текста. Следовательно, на этом этапе изучаются языковые средства связи как внутри сложных предложений, так и между предложениями в составе абзаца и далее – текста.

**Выводы:**

Исходя из актуальности иноязычного образования в подготовке специалистов технического профиля и потребностей современного состояния преподавания иностранного языка, предлагается модель формирования умений и навыков на изучаемом языке для обеспечения профессионально-ориентированного общения будущих специалистов. Она включает три этапа, каждый из которых последовательно ведет к обозначенной в программе по иностранным языкам для неязыковых вузов цели. преподавания иностранного языка в вузе. В основу разработанной модели положен функционально-познавательный подход, позволяющий рассматривать научно-популярный текст как носитель профессионально значимой информации и вследствие этого - единицу обучения профессионально-ориентированному общению.

ЛИТЕРАТУРА

1. Полат Е.С. Интернет на уроках иностранного языка //М., Иностранные языки в школе, 2001, №№ 2, 3.
2. Пассов Е.И. Коммуникативный метод обучения иностранному говорению. М., Просвещение, 1991, 252 с.
3. Мильруд Р.П. Сотрудничество на уроке иностранного языка //М., Иностранные языки в школе, 1991, № 6.
4. Кушниренко А.Г., Леонов А.Г., Кузьменко М.А. и др. Что такое Интернет? Информационные и коммуникационные технологии в образовании //М., Информатика и образование, 1998, №№ 5,6,7.
5. Бордулина М.К., Минина Н.М. Основы преподавания иностранных языков в языковом ВУЗе. М., Просвещение, 1968, 240 с.