

конкурентных отношений, несовершенства действующего законодательства, произвола фискальных органов и т.д., необходимо предусмотреть еще на стадии создания предприятия (при составлении его бизнес-плана и проекта устава) меры обеспечения экономической безопасности компании, позволяющие предотвратить либо минимизировать негативное влияние внешних и внутренних угроз, а также их вредные последствия.

Что же такое экономическая безопасность предприятия? Существует множество определений данного понятия. Наиболее полным является следующее: экономическая безопасность предприятия — это состояние его защищенности от негативного влияния внешних и внутренних угроз, дестабилизирующих факторов, при которых обеспечивается устойчивая реализация основных коммерческих интересов и целей уставной деятельности. Для каждого предприятия «внешние» и «внутренние» угрозы сугубо индивидуальны. Вместе с тем, на наш взгляд, указанные категории включают отдельные элементы, которые приемлемы практически к любому субъекту хозяйственной деятельности. Так, к внешним угрозам и дестабилизирующим факторам можно отнести противоправную деятельность криминальных структур, конкурентов, фирм и частных лиц, занимающихся промышленным шпионажем либо мошенничеством, несостоятельных деловых партнеров, ранее уволенных за различные проступки сотрудников предприятия, а также правонарушения со стороны коррумпированных элементов из числа представителей контролирующих и правоохранительных органов. К внутренним угрозам и дестабилизирующим факторам относятся действия или бездействия (в том числе умышленные и неумышленные) сотрудников предприятия, противоречащие интересам его коммерческой деятельности, следствием которых могут быть нанесение экономического ущерба компании, утечка или утрата информационных ресурсов (в том числе сведений, составляющих коммерческую тайну и/или конфиденциальную информацию), подрыв ее делового имиджа в бизнес-кругах, возникновение проблем во взаимоотношениях с реальными и потенциальными партнерами (вплоть до утраты важных контрактов), конфликтных ситуаций с представителями криминальной среды, конкурентами, контролирующими и правоохранительными органами, производственный травматизм или гибель персонала и т.д. [2].

С учетом условий конкурентной борьбы, специфики бизнеса предприятия строится его система экономической безопасности (СЭБ). Необходимо отметить, что СЭБ каждой компании также сугубо индивидуальна. Ее полнота и действенность во многом зависят от имеющейся в государстве нормативно-законодательной базы, выделяемых руководителем предприятия материально-технических и финансовых ресурсов, понимания каждым из сотрудников важности обеспечения безопасности бизнеса, а также от знаний и практического опыта начальника СЭБ, непосредственно занимающегося построением и поддержанием в «рабочем состоянии» самой системы.

Построение СЭБ предприятия должно осуществляться на основе соблюдения принципов:

- законности;
- прав и свобод граждан;
- централизованного управления;
- компетентности;
- конфиденциальности;
- разумной достаточности, соответствия внешним и внутренним угрозам безопасности;
- комплексного использования сил и средств;
- самостоятельности и ответственности за обеспечение безопасности;
- передовой материально-технической оснащенности;

- корпоративной этики;
- координации и взаимодействия с органами власти и управления.

В наши дни все большую актуальность приобретает защита интересов предприятия от противоправной деятельности коррумпированных представителей контролирующих и правоохранительных органов. В связи с этим, данное направление работы многими начальниками служб экономической безопасности коммерческих структур выделяется в качестве отдельного элемента СЭБ. Основным смыслом подобной системы состоит в том, что она должна носить упреждающий характер, а основными критериями оценки ее надежности и эффективности являются:

- обеспечение стабильной работы предприятия, сохранности и приумножения финансов и материальных ценностей;
- предупреждение кризисных ситуаций, в том числе различных чрезвычайных происшествий, связанных с деятельностью «внешних» и/или «внутренних» условий.

Особенностью и, одновременно, сложностью при построении системы экономической безопасности является тот факт, что ее действенность практически полностью зависит от человеческого фактора. Как показывает практика, даже при наличии на предприятии профессионально подготовленного начальника службы безопасности, современных технических средств, Вы не добьетесь желаемых результатов до тех пор, пока в Вашем коллективе каждый сотрудник не осознает важность и необходимость внедряемых мер экономической безопасности. Эти направления могут быть невыполняемыми, а именно:

- кто-то утрачивает возможность в рабочее время или после работы развлекаться в Интернете, скачивать музыку и иную информацию, читать книги в электронном варианте и т.д.;
- кому-то покажется в тягость один раз в неделю менять пароль на своем компьютере;
- кто-то посчитает ниже своего достоинства всякий раз подниматься для того, чтобы уничтожить черновик в бумагорезательной машинке, убрать со стола документы и закрыть окно после окончания рабочего дня, опечатывать и сдавать свой рабочий кабинет под роспись в журнале службе охраны;
- у кого-то исчезнет возможность приводить на работу (в том числе и по выходным дням) своих друзей либо бахвалиться на стороне личными достижениями в работе или успехами фирмы;
- некоторые не смогут использовать служебные автотранспорт и мобильный телефон в личных целях, а также часами вести личные разговоры по служебным проводным каналам телефонной связи и т.д.

В вопросах экономической безопасности как никогда важна роль и понимание актуальности проблемы, в первую очередь, самим руководителем предприятия. Директор и, при наличии, начальник службы безопасности, должны пропагандировать среди персонала одно из основных корпоративных правил: «Фирма — это твоя вторая семья. Предприятие дает всем сотрудникам работу, материальные блага, перспективы служебного роста и т.д. В связи с этим, задача каждого сотрудника — приумножать успех и материальное положение компании (как и своей семьи). Ведь успех предприятия — это стабильность и перспективы его персонала». Вместе с тем, как показывает практика, кто-то из сотрудников может не выполнять установленные в компании требования или допускать ошибки по забывчивости, кто-то по неаккуратности, а кто-то — из мести. У кого-то могут возникнуть финансовые затруднения в связи с болезнью близких или в связи с проигрышем в казино, и он решит их «компенсировать» за счет фирмы. Кто-то посчитает, что был незаслуженно наказан директором, что давно достоин повышения в должности или что его вклад в деятельность компании заслуживает гораздо более

высокой зарплаты, а руководство этого не замечает. Секретарь, наверное, никто не будет возражать, - эта категория сотрудников обладает серьезным объемом самой разноплановой информации о фирме. Уборщица может похитить с рабочего стола директора документ с важной информацией или переписать, запомнить, ксерокопировать его содержание, добросовестно выбросить из мусорной корзины не уничтоженные документы либо документы, уничтоженные таким образом, что не составляет никакого труда их восстановить.

Охранник в состоянии сделать все то же самое, а в ночное время и выходные дни у него появляется дополнительная возможность впустить в офис посторонних, которые, в свою очередь, могут Вам навредить (начиная от банального хищения документов и имущества и заканчивая постановкой в Вашем кабинете подслушивающей техники или «перекачки» закрытой информации из вашего компьютера).

У каждого начальника службы безопасности свой подход к решению данной проблемы.

По мнению автора, алгоритм построения СЭБ должен включать в себя следующие этапы:

1) изучение специфики бизнеса предприятия, занимаемого им сегмента на рынке, штатного расписания, знакомство с персоналом компании;

2) анализ внешних и внутренних угроз экономике предприятия. Получение информации о возможно имевших место ранее кризисных ситуациях, их причинах и результатах разрешения;

3) проведение аудита имеющихся (ранее введенных) мер по обеспечению безопасности и анализ их соответствия выявленным угрозам;

4) моделирование новой системы экономической безопасности предприятия;

— план устранения выявленных в процессе аудита замечаний;

— предложения по совершенствованию СЭБ, расчет всех видов необходимых дополнительных ресурсов;

— планируемые ежемесячные затраты (бюджет) на обеспечение функционирования СЭБ;

5) утверждение руководителем предприятия модели новой СЭБ и бюджета на ее поддержание;

6) непосредственное построение СЭБ предприятия;

7) экспертная оценка действенности построенной СЭБ, доводка ее до совершенства.

Вместе с тем, даже если сегодня на предприятии отработана действенная СЭБ, все равно не стоит обольщаться и «почивать на лаврах».

Система экономической безопасности — это живой организм, который требует постоянного контроля, совершенствования и управления им в связи с:

— изменениями в действующем законодательстве государства;

— развитием компании и избранием ею новых направлений хозяйственной деятельности;

— увеличением количества персонала, изменениями в штатном расписании фирмы;

— изменением перечня сведений, составляющих коммерческую тайну и конфиденциальную информацию предприятия;

— необходимостью совершенствования телефонной и компьютерной сетей компании;

— изобретением недоброжелателями новых технологий промышленного шпионажа и мошенничества;

— появлением на рынке недобросовестных конкурентов и изменением форм и методов их противоправной деятельности;

— состоянием криминогенной обстановки в регионе и т.д. [3].

Следовательно, понятие системы экономической безопасности предприятия можно сформулировать как состояние защищенности его жизненно важных объектов от реальных и потенциальных источников опасности или угроз при четко сформулированных и определенных целях и задачах самой системы экономической безопасности применительно к конкретным условиям функционирования предприятия.

Выводы

С учетом изложенного, можно сделать вывод о том, что структура экономической безопасности (СЭБ) предприятия только тогда будет соответствовать предъявляемым к ней требованиям, когда весь персонал понимает важность обеспечения безопасности компании и сознательно выполняет все установленные указанной системой требования. Достигается же данная цель в результате проведения непрерывной, кропотливой воспитательной и профилактической работы с сотрудниками предприятия, их обучения и специальной подготовки по вопросам действующего законодательства и различным аспектам экономической безопасности.

Национальная экономическая безопасность должна быть всегда одной из доминант при определении проводимой политики. В мире выигрывает тот, кто более конкурентоспособен.

ЛИТЕРАТУРА

1. Экономическая безопасность: геополитика, глобализация, самосохранение и развитие (книга четвертая). М., Финстатинформ, 2002, 224 с.
2. Теория и стратегия экономической безопасности в системе национальной безопасности Казахстана // Алматы, Саясат-POLICY, 2001, №9, с. 25-29.
3. Антикризисное управление /Под ред. Короткова Э.М. М., ИНФРА-М, 2002, 156 с.

УДК 656.13: 338,47; 656.13: 658

Наймушина Александра Владимировна – магистрант (Алматы, КазАТК)

ПРИМЕНЕНИЕ ЗАРУБЕЖНОГО ОПЫТА ДЛЯ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ АВТОТРАНСПОРТНЫМ ПОТОКОМ В ХОЗЯЙСТВЕННОЙ СИСТЕМЕ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

*“... Когда благу просвещенью
Отодвинем более грани,
Со временем (по расчисленью
Философических таблиц,
Лет чрез пятьсот) дороги, верно,
У нас изменятся безмерно:
Шоссе Россию здесь и тут,
Соединив, пересекут...”
А.С. Пушкин, “Евгений Онегин”*

Великий Александр Сергеевич взяв смелость на такое дальновидное высказывание и представить не мог, до каких безграничных пределов может дойти идея соединения дорог.

Большой проблемой в крупных городах Казахстана является возросшая интенсивность движения транспорта, что нередко приводит к заторам («пробкам»). На уровнях акиматов городов (Астана, Алматы, Шымкент, Актау и др.) эта проблема решается путем строительства путепроводов и реконструкции участков улиц с организацией дорожного